

## Obchodné podmienky

### (1) Úvodné ustanovenie

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“ alebo len „**VOP**“) spoločnosti **dotFive s.r.o.**, so sídlom Pribinova 4, Bratislava - mestská časť Staré mesto 811 09, IČO:47 687 410, zapísanej v obchodnom registri Okresného sudu Bratislava I oddiel: Sro, vložka číslo: 97715/B (ďalej len „**poskytovateľ**“), upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vzniknú medzi poskytovateľom a jej zákazníkmi (ďalej v texte iba „**zákazník**“ a v množnom čísle „**zákazníci**“)(ďalej spoločne s poskytovateľom v texte uvádzaní iba ako „**zmluvné strany**“) pri uzavretí licenčnej zmluvy na používanie licencovaného produktu zn. **NEWTON DICTATE** v aktuálnej verzii dodávaného spolu s príslušným hardwarovým vybavením (ako je nižšie definované). Pred týmito VOP majú prednosť jednotlivé ustanovenia licenčnej zmluvy uzatvorenej elektronicky alebo písomne medzi poskytovateľom a zákazníkom.

1.2. Všetky vzťahy medzi poskytovateľom a zákazníkom, ktoré nie sú týmito všeobecnými obchodnými podmienkami upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

1.3. Obchodný vzťah medzi poskytovateľom a zákazníkom sa uskutočňuje na základe dobrovoľnosti a slobodnej voľby zmluvných strán, realizáciou obchodu zákazník súhlasí s ďalej uvedenými všeobecnými obchodnými podmienkami.

1.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo dopĺňať znenie VOP.

1.5. Zákazník berie na vedomie, že tieto všeobecné obchodné podmienky nie sú propagačným materiálom, a že ich účelom je úprava zmluvných práv a povinností medzi poskytovateľom a zákazníkom.

### (2) Definície pojmov

2.1. **Produktom** sa rozumie produkt, ktorý sa skladá zo (i) softwarového vybavenia spočívajúce v licencií na používanie softwarového produktu špecifikovaného a ponúkaného spoločnosťou dotFive s.r.o. na webovej stránke [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk), označený názvom **NEWTON DICTATE** dodaného na fyzickom nosiči dát alebo v inej forme inštalácii na zvolený server/osobný počítač/notebook zákazníka (ďalej len v texte označené aj iba ako „**softwarové vybavenie**“) a (ii) hardwarového vybavenia (ako je nižšie definované).

2.2. **Hardwarovým vybavením** sa rozumie mikrofón a/alebo slúchadlá, tzv. headset komplet dodávaný zákazníkovi podľa cenovej ponuky poskytovateľa.

2.3. **Zákazníkom** je osoba, ktorá v súlade s týmito VOP objedná u poskytovateľa Produkt cez webovú stránku [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk) alebo priamo na základe objednávky (ako pojem definovaný nižšie).

2.4. **Objednávka** je jednostranný právny úkon zákazníka, ktorým zákazník záväzne objednáva u poskytovateľa Produkt v zmysle týchto VOP a to akceptovaním cien zverejnených na webovej stránke [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk) alebo akceptovaním individuálnej cenovej ponuky poskytovateľa.

2.5. **Cenová ponuka** je cenová ponuka poskytovateľa na vybraný Produkt ako je uverejnená na webovej stránke [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk) alebo individuálna cenová ponuka poskytovateľa, ktorej akceptovaním zo strany zákazníka vo forme podľa týchto VOP dôjde k záväznému dojednaniu ceny za dodanie, resp. poskytnutie Produktu.

2.6. **Reklamáciou** sa rozumie písomný právny úkon zákazníka smerujúci k uplatneniu práv zo zodpovednosti za vady alebo zo záruky za akosť, vykonaný v súlade s reklamačnými podmienkami špecifikovanými v Reklamačnom poriadku uverejneného na webovej stránke [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk). Bez ohľadu na vyššie uvedené platí, že v prípade reklamácie Produktu vo vzťahu k jeho Softwarovému vybaveniu sa vzťahuje záruka výhradne na fyzickú čitateľnosť fyzického nosiča dát, na ktorom je nainštalované softwarové vybavenie (tento nesmie byť poškrabaný a pod.) a/alebo na vady dodaného Hardwarového vybavenia Produktu. Okamihom odstránenia

ochranných prostriedkov (fólie, pečate, otvorenie obálky fyzického nosiča dát a pod.) sa zákazník stáva oprávneným užívateľom Produktu a akceptuje licenčné podmienky používania Produktu.

### (3) Uzatvorenie zmluvy a dodanie Produktu

3.1. Základným spôsobom objednávania Produktu je Objednávka zasielaná na kontaktné adresy uvedené v reklamných materiáloch alebo na internetovej stránke [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk), a to jednou z foriem: online objednávkou na [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk), poštou, alebo e-mailom.

3.2. Pre objednanie Produktu vyplní zákazník objednávkový formulár, ktorý je prístupný na webovej stránke [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk), pričom objednávkový formulár obsahuje informácie o: (i) Produkte, (ii) údajoch o spôsobe dodania resp. poskytnutia Produktu, (iii) spôsobe úhrady kúpnej ceny za Produkt, (iv) nákladoch spojených s dodaním resp. poskytnutím Produktu Zákazníkovi.

3.3. Webová stránka [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk) obsahuje informácie o Produkte spolu s jednotlivými cenami pre jednotlivé Softwarové vybavenia a variácie jeho Hardwarového vybavenia, ibaže dôjde k individuálnej cenovej ponuke poskytovateľa, ktorá je záväzne akceptovaná zákazníkom prostredníctvom vystavenia záväznej Objednávky.

3.4. Ceny ponúkaného Produktu sú stanovené v mene EURO bez DPH. V cene je zahrnutý aj recyklačný poplatok za konkrétne dodané Hardwarové vybavenie Produktu.

3.5. Ponuka Produktov a jednotlivých cien za konkrétne variácie Hardwarového vybavenia ostáva v platnosti po dobu, pokiaľ sú zobrazované na webovej stránke [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk), ibaže je to medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť rozsah variácií Hardwarového vybavenia Produktu a jednotlivé ceny na webovej stránke [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk) alebo na základe individuálnej cenovej ponuky.

3.6. Zákazník súhlasí, že údaje uvedené v odoslanej Objednávke sú správne a úplné.

3.7. Odoslaním elektronickej (online) Objednávky alebo Objednávky realizovanej emailom, zákazník akceptuje všetky ustanovenia VOP v znení platnom v deň odoslania tejto Objednávky a taktiež platnú cenu objednávaného Produktu v zmysle cenovej ponuky poskytovateľa.

3.8. Po doručení Objednávky bude vykonané emailové oznámenie o prijatí Objednávky zaslané na e-mailovú adresu zákazníka, ktoré sa však nepovažuje za záväzné akceptovanie Objednávky poskytovateľom, ale iba o potvrdenie o zaradení Objednávky na spracovanie.

3.9. Poskytovateľ vybavuje Objednávku spravidla v lehote do siedmich (7) pracovných dní od jej doručenia.

3.10. V prípade, že kupujúci v telefonickom alebo emailovom kontakte s poskytovateľom vyjadří súhlas s cenovou ponukou ohľadne Produktu a termínom dodania resp. poskytnutia Produktu, poskytovateľ bezodkladne po kontakte zašle zákazníkovi elektronicou poštou na jeho e-mailovú adresu potvrdenie Objednávky (ďalej len „**Potvrdenie Objednávky**“). Takto zaslaný e-mail zo strany poskytovateľa sa považuje za vznik zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a zákazníkom, a teda aj za vznik zmluvy v zmysle týchto VOP (ďalej len „**Zmluva**“).

3.11. Pojem vyššia moc zahŕňa okolnosti, ktoré vznikli nezávisle od vôle strán a nastali po uzatvorení zmluvy, pričom ich zmluvné strany nezavinili a súčasne im bránia v splnení v ich zmluvnej povinnosti, a v čase vzniku záväzku nemohli tieto prekážky predvídať, Vyššia moc ako je definovaná v predchádzajúcej vete a/alebo v Obchodnom zákonníku (ďalej len „**Vyššia moc**“) oslobodzuje zmluvné strany počas jej trvania od zodpovednosti za nesplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, Objednávky, prípadne inej písomnej dohody zmluvných strán.

3.12. Zmluvnej strane u ktorej sa vyskytla Vyššia moc, je povinná o tom bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu.

3.13. Zákazník súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Zmluvy. Náklady vzniknuté zákazníkovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku, v súvislosti s Objednávkou/Zmluvou (bankové poplatky, náklady na internetové pripojenie, náklady telefónny hovor), si uhrádza zákazník na vlastné náklady.

3.14. Poskytovateľ si vyhradzuje vlastnícke právo k hardwarovému vybaveniu Produktu až do úplného zaplatenia ceny uvedenej na faktúre t.j. daňovom doklade. Právo licenčného používania za softwarového vybavenia Produktu sa riadi licenčnými podmienkami výrobcu softwarového vybavenia Produktu. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania kúpnej ceny/licenčného poplatku na účet poskytovateľa, ktorý je uvedený na faktúre t.j. daňovom doklade.

3.15. Zákazník odoslaním Objednávky potvrdzuje, že poskytovateľ včas a riadne splnil svoje zákonné informačné povinnosti.

3.16. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku po lehote splatnosti voči zákazníkovi oproti akejkoľvek pohľadávke zákazníka, ktorú má voči poskytovateľovi. O takomto započítaní pohľadávky je poskytovateľ povinný písomne informovať zákazníka.

#### **(4) Cena Produktu a platobné podmienky**

4.1. Cenu Produktu v zložení cena za objednané Hardwarové vybavenie a licenčný poplatok za použitie jeho Softwarového vybavenia na objednané licenčné obdobie uhrádza zákazník na základe vystavenej faktúry zo strany poskytovateľa.

4.2. Zákazník vykonáva platbu(y) v mene Euro, pokiaľ nie je vzájomnou dohodou zmluvných strán stanovené inak.

4.3. Poskytovateľ vystaví zákazníkovi daňový doklad t.j faktúru a zašle ju v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho, prípadne poštou na adresu, ktorú zákazník uvedie v Objednávke. Poskytovateľ je platcom DPH.

4.4. Faktúra slúži ako daňový doklad a záručný list na Hardwarové vybavenie Produktu, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodli inak.

4.5. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti daňových a účtovných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

#### **(5) Odstúpenie od Zmluvy alebo Objednávky**

5.1. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v časti týkajúcej sa Hardwarového vybavenia Produktu z dôvodu vypredania jeho zásob, resp. dlhodobej nedostupnosti alebo z dôvodov Vyššej moci. Ohľadne Softwarového vybavenia Produktu môže poskytovateľ vo vzťahu k nasledujúcemu licenčnému obdobiu môže odstúpiť od Zmluvy, ak z akýchkoľvek dôvodov nebude môcť platne právne disponovať so Softwarovým vybavením Produktu, najmä udeľovať k jeho používaniu sublicencie alebo licencie. Poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti okamžite emailom informovať zákazníka dorúčením oznámenia o odstúpení od Zmluvy a vrátiť mu už prípadne zaplatenú zálohu v lehote do 15 dní od tohto oznámenia o odstúpení a to prevodom na účet určený zákaznikom.

5.2 Zákazníkovi – fyzickej osobe nepodnikateľovi (spotrebiteľovi) vzniká právo na odstúpenie od Zmluvy za podmienok upravených zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji Produktu alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to **do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Produktu alebo doručenia resp. poskytnutia Produktu na Miesto určenia za podmienok stanovených v týchto VOP a v Reklamačnom poriadku**. Bez ohľadu na vyššie uvedené platí, že v prípade reklamácie Produktu vo vzťahu k jeho Softwarovému vybaveniu sa vzťahuje záruka výhradne na fyzickú čitateľnosť fyzického nosiča dát, na

ktorom je nainštalované softwarové vybavenie (tento nesmie byť poškrabaný a pod.) a/alebo na vady dodaného Hardwarového vybavenia Produktu. Okamihom odstránenia ochranných prostriedkov (fólie, pečate, otvorenie obálky fyzického nosiča dát a pod.) sa zákazník stáva oprávneným užívateľom Produktu a akceptuje licenčné podmienky používania Produktu.

5.3. Kupujúci – právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ nespĺňajúci zákonnú definíciu spotrebiteľa je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy **do siedmich pracovných dní odo dňa prevzatia resp. poskytnutia Produktu zákazníkovi za podmienok stanovených v týchto VOP**. Bez ohľadu na vyššie uvedené platí, že v prípade reklamácie Produktu vo vzťahu k jeho Softwarovému vybaveniu sa vzťahuje záruka výhradne na fyzickú čitateľnosť fyzického nosiča dát, na ktorom je nainštalované softwarové vybavenie (tento nesmie byť poškrabaný a pod.) a/alebo na vady dodaného Hardwarového vybavenia Produktu. Okamihom odstránenia ochranných prostriedkov (fólie, pečate, otvorenie obálky fyzického nosiča dát a pod.) sa zákazník stáva oprávneným užívateľom Produktu a akceptuje licenčné podmienky používania Produktu.

5.4. Doručením písomného oznámenia zákazníka o odstúpení od Zmluvy vyhotoveného a doručeného podľa týchto VOP sa Zmluva ruší.

5.5. Odstúpenie od Zmluvy musí zákazník urobiť emailom alebo písomnou formou na korešpondenčnú adresu alebo mailovú adresu poskytovateľa a musí obsahovať: identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum Objednávky, presnú špecifikáciu Produktu, spôsob a číslo bankového účtu zákazníka.

5.6. Zákazník je povinný v lehote siedmich (7) pracovných dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy vrátiť reklamovanú časť Produktu (jeho Hardwarové vybavenie) a všetko čo bolo v rámci neho poskytnuté.

5.7. Poskytovateľ vráti zákazníkovi najneskôr v lehote 14 pracovných dní odo dňa obdržania vráteného reklamovaného Hardwarového vybavenia Produktu bezhotovostným prevodom cenu zaplatenú za vrátené Hardwarové vybavenie Produktu, ktorú zákazník uhradil, okrem nákladov na poštovné, balné a nákladov na dobierku.

5.8. Zákazník berie na vedomie, že pokiaľ ním vrátené Hardwarové vybavenie Produktu bude poškodené, opotrebované alebo používané, vzniká poskytovateľovi nárok na náhradu škody.

## **(6) Doručenie resp. poskytnutie Produktu**

6.1. Objednaný Produkt, okrem bezprostredného poskytnutia zákazníkovi elektronickou formou na stiahnutie jeho Softwarového vybavenia, môže byť v časti týkajúceho sa Hardwarového vybavenia doručovaný prostredníctvom poskytovateľom zvolenej kuriérskej spoločnosti pôsobiacej na Slovensku (ďalej aj iba „**prepravca**“ alebo „**kuriérska spoločnosť**“). Cena prepravy bude určená podľa cenníka kuriérskej spoločnosti.

6.2. Pri prevzatí Produktu (v časti dodaného Hardwarového vybavenia) od prepravcu je zákazník povinný skontrolovať neporušenosť obalu Produktu, ktorý je súčasťou Produktu a v prípade výskytu akéhokoľvek poškodenia na balení o tom bezodkladne informovať prepravcu.

6.3. V prípade porušenia balenia a neoprávneného vniknutia do zásielky zákazník nie je povinný zásielku prevziať. V takomto prípade je zákazník povinný o tom bezodkladne informovať poskytovateľa.

6.4. Podpisom dodacieho listu prepravcu zákazník potvrdzuje, že zásielka Produktu spĺňala všetky podmienky a náležitosti. Na prípadnú neskoršiu reklamáciu ohľadom porušenia balenia zásielky sa nebude prihliadať.

6.5. Produkt až do úplného zaplatenia celej ceny ostáva vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa - spoločnosti dotFive s.r.o. s tým, že zákazník až do úplného zaplatenia celej ceny vrátane licenčného poplatku na predplatené licenčné obdobie nemá licenčné právo na používanie Produktu.

6.6. Poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za oneskorenú dodávku, resp. poskytnutie Produktu spôsobenú zásielkovou službou, ani za poškodenie zásielky zavinené prepravcom. V takomto prípade je nutné uplatňovať reklamáciu priamo u prepravcu.

#### **(7) Záruka za Produkt a zodpovednosť za vady**

7.1. Poskytovateľ zodpovedá zákazníkovi za to, že Produkt je v zhode so Zmluvou/Objednávkou.

7.2. Záruku za Hardwarové vybavenie Produktu a zodpovednosť za vady upravuje Reklamačný poriadok.

#### **(8) Ochrana osobných údajov**

8.1. Všetky osobné údaje poskytnuté zákazníkom v rámci Zmluvy/Objednávky Produktu, či zákazníckej registrácie na webovej stránke [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk), alebo v súvislosti s výkonom marketingu poskytovateľa sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z., zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej Nariadeniami Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**GDPR**“) a podľa osobitného dokumentu „**Právne informácie**“ zverejneného na webovej stránke [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk).

8.2. Kupujúci vystavením Objednávky poskytuje súhlas so spracovaním v Objednávke uvedených jeho osobných údajov a to na marketingové účely poskytovateľa.

#### **(9) Ďalšie ustanovenia**

9.1. Zákazník berie na vedomie, že poskytovateľ nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku neoprávneného zásahu tretích osôb do jeho webovej stránky, alebo v dôsledku použitia webovej stránky poskytovateľa v rozpore s jej účelom.

9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že korešpondencia súvisiaca so Zmluvou musí byť druhej zmluvnej strane doručená písomne a to elektronickou poštou alebo doporučené prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb (podľa voľby odosielateľa).

9.3. Zákazníkovi sa korešpondencia doručuje na adresu elektronickej pošty, ktorá je uvedená v jeho Objednávke.

9.4. Správa sa považuje za doručení: (i) v prípade doručovania elektronickou poštou okamihom jej prijatia na server, pričom integrita správ zasielaných elektronickou poštou môže byť zaistená certifikátom, (ii) v prípade doručovania prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb doporučené s doručenkou, (iii) v prípade ak zákazník odmietol zásielku prevziať, alebo ju neprevzal v štandardnej odbernej lehote doručovateľa, alebo kedy doručovateľ vrátil poskytovateľovi zásielku ako nedoručenú, pričom poskytovateľ nemôže doručenie ovplyvniť ani po vynaložení odbornej starostlivosti.

#### **(10) Záverečné ustanovenia**

10.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom **1.9.2020**, a sú zverejnené na webovej stránke [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk) - spoločnosti dotFive s.r.o..

10.2. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti neupravené v Objednávke alebo Zmluve alebo v týchto VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.

10.3. Prípadné spory sa budú snažiť obe zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že medzi zmluvnými stranami nedôjde k dohode, bude rozhodovať súd príslušný podľa zák. č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

10.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP, alebo ich nahradiť novým znením zverejnenom na webovej stránke [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk) spolu s uvedením dňa, odkedy tieto vstúpia do platnosti a účinnosti.

10.5. Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.

10.6. Písomnou dohodou medzi poskytovateľom a zákazníkom môže byť použitie týchto VOP alebo ich častí vylúčené.

10.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že s obsahom všeobecných obchodných podmienok súhlasia, prečítali si ich a porozumeli ich vykladú a obsahu, a berú na vedomie záväznosť pre nich vyplývajúcu.