

# Právne informácie

## Všeobecné právne podmienky a informácie

Prístupom na webovú stránku [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk) a prehliadaním jej obsahov dávate súhlas s uvedenými podmienkami. Ak s týmito podmienkami nesúhlasíte, neotvárajte, prosím našu webovú stránku.

### (1) Všeobecné informácie

1.1 Spoločnosť dotFive s.r.o., so sídlom Pribinova 4, Bratislava - mestská časť Staré mesto 811 09, IČO:47 687 410, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel: Sro, vložka číslo: 97715/B /B (ďalej len „spoločnosť „**dotFive s.r.o.**“) vyvinula maximálne úsilie v záujme zabezpečenia toho, aby všetky informácie, uverejňované na jej webovej stránke [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk) boli korektné a platné v momente ich uvedenia na týchto stránkach. Napriek tomu spoločnosť dotFive s.r.o. ani výslovne, ani implicitne nezodpovedá za informácie, poskytované prostredníctvom tejto webovej stránky a vyhradzuje si právo kedykoľvek, bez predchádzajúceho oznámenia vykonať modifikácie a opravy, ďalej si vyhradzuje webovú stránku, alebo informácie na nej zverejnené úplne, alebo čiastočne zrušiť.

1.2 Spoločnosť dotFive s.r.o. nezodpovedá za žiadne nepresnosti alebo nedostatky na tejto webovej stránke a nepreberá zodpovednosť za žiadne straty alebo škody, vyplývajúce z prístupu k webovej stránke alebo jej informáciám, resp. z ich neprístupnosti alebo ich použitia.

1.3 Akékoľvek rozhodnutie, založené na informáciách webovej stránky [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk) patrí do výlučnej zodpovednosti používateľa. Preto spoločnosť dotFive s.r.o. nezodpovedá za tie prípadné škody, straty a náklady, ktoré vzniknú následkom používania webovej stránky, jej prípadnej nefunkčnosti, nesprávneho fungovania, prevádzkovej poruchy, nepovolenej zmeny údajov kýmkoľvek, ani za škody pochádzajúce z oneskorenia prenosu informácií, pôsobenia počítačového vírusu, poruchy linky alebo systému, alebo z iných podobných príčin.

### (2) Ochrana súkromia

2.1 Za účelom lepšieho fungovania webovej stránky používa spoločnosť dotFive s.r.o. pri jej prevádzkovaní cookies. Ide o malé súbory, ktoré sa uložia na koncovom zariadení návštevníka tejto internetovej stránky. Spoločnosť dotFive s.r.o. prostredníctvom cookies nezberá žiadne osobné údaje návštevníkov tejto internetovej stránky, ktoré by bolo možné akokoľvek zneužiť. Väčšina cookies sa po opustení tejto webovej stránky z koncového zariadenia jej návštevníka opäť automaticky zmaže. Návštevník tejto webovej stránky vyjadruje jej prehliadaním svoj súhlas s používaním cookies zo strany spoločnosti dotFive s.r.o.. Nastavením svojho prehliadača má návštevník možnosť používanie cookies zakázať. To však môže mať za následok nesprávne fungovanie tejto webovej stránky. V prípade, že by ste k fungovaniu cookies tejto webovej stránky mali akékoľvek otázky, radi Vám ich zodpovieme.

### (3) Autorské práva

3.1 Programové vybavenie a ďalšie súčasti tvoriace webovú stránku [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk) prevádzkovanej spoločnosťou dotFive s.r.o. vrátane fotografií ponúkaného tovaru sú chránené autorským právom.

3.2 Používateľ webovej stránky [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk) nie je oprávnený vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať alebo neoprávnene užívať programové vybavenie, alebo ďalšie súčasti tejto webovej stránky.

3.3 Webovú stránku [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk) je možné užívať iba v rozsahu a za účelom pre ktorý bola určená a ktorý nie je na úkor práv ostatných zákazníkov spoločnosti dotFive s.r.o..

3.4 V prípade používania webovej stránky [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk) v protiklade s uvedenými podmienkami, resp. od nich odlišné môže mať za následok občianskoprávne, trestnoprávne a autorskoprávne postihy.

#### (4) Ochrana osobných údajov

4.1 Spoločnosť dotFive s.r.o. je prevádzkovateľom osobných údajov (ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“) v informačných systémoch, v ktorých sa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb ako sú nižšie definované. Pre označenie Prevádzkovateľa sa v texte tohto dokumentu využíva slovo „**My**“, „**Náš**“ a všetky modifikácie týchto slov.

4.2 Dotknutými osobami sú najmä zákazníci, ktorí s Prevádzkovateľom uzavierajú zmluvu na diaľku prostredníctvom webovej stránky [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk) v elektronickej podobe. Dotknutou osobou sú aj iné fyzické osoby, ktoré udelili Prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov na príslušné účely alebo návštevníci webovej stránky [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk) (ďalšie informácie nájdete v ustanoveniach o ochrane súkromia). Pre označenie Dotknutej osoby môžeme v texte tohto dokumentu využívať slovo „**Vy**“, „**Váš**“ a všetky modifikácie týchto slov.

4.3 V tomto dokumente sú uvedené osobitné záväzné pravidlá spracúvania, ktoré vychádzajú zo základných zásad spracúvania osobných údajov upravených v zákone č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v článku 5 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**GDPR**“).

4.4 Predmetom spracovania osobných údajov na účel vyhotovenia a zaslania objednávky a plnenia kúpnej zmluvy sú osobné údaje v rozsahu : meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mail. Tieto údaje sú nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy, doručenie faktúry, potvrdenie elektronickej objednávky v zmysle zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickej obchode a na účel doručenia tovaru na adresu, ktorú vyžadujete. Právny základ spracúvania uvedených osobných údajov je Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Poskytnutie týchto osobných údajov je nevyhnutnou podmienkou uzavretia zmluvy a súčasne zmluvnou požiadavkou. Článok 3 týmto nie je dotknutý. Súčasťou plnenia právneho základu v zmysle Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR je aj možnosť vytvorenia zákazníckeho profilu.

4.5 Osobné údaje nezverejňujeme bez Vášho súhlasu a ani ich neprenášame do žiadnej tretej krajiny, ktorá by nezabezpečovala primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Garantujeme Vám spracúvanie osobných údajov výlučne na území členských štátov Európskej únie, konkrétne aktuálne v čase účinnosti tejto verzie tohto dokumentu sú všetky osobné údaje Dotknutých osôb spracúvané a fyzicky uchovávané výlučne na území Slovenskej republiky.

4.6 K zverejneniu osobných údajov môže dôjsť iba na základe Vášho individuálne vyjadreného súhlasu alebo Vášho vedomého konania (napr. zverejnenie obsahu na našom oficiálnom profile zriadenom na sociálnych sieťach).

4.7 Pravidelne kontrolujeme a revidujeme nielen prijaté bezpečnostné opatrenia určené na vysoké zabezpečenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov, ale aj ostatné postupy a pravidlá určené na ochranu súkromia a osobných údajov.

4.8 Garantujeme Vám, že nijaké súhlasy na spracovanie osobných údajov nebudeme podmieňovať uzavretím alebo plnením zmluvy. Váš súhlas so spracovaním osobných údajov, máte možnosť vyjadriť slobodne, bez toho aby ste ohrozili prístup k našim službám a tovarom. Svoj udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať a to kontaktovaním spoločnosti dotFive s.r.o. písomne na jej korešpondenčnej poštovej adrese alebo emailom na jeho korešpondenčnú e-mailovú adresu, pričom odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov uskutočnenú pred jeho odvolaním.

4.9 Ak pri objednávke v rámci špecifických požiadaviek z vlastnej iniciatívy uvediete nad rámec nami požadovaných informácií aj informácie, ktoré nepotrebujeme a zároveň, ktoré by mohli mať citlivý charakter alebo by z ich kontextu mohol vyplynúť citlivý charakter odhaľujúci údaje z osobitnej kategórie osobných údajov, ktoré nevyžadujeme alebo nie sú nevyhnutné na poskytnutie riadneho zmluvného plnenia, podľa možnosti zabezpečíme ich bezodkladné vymazanie alebo modifikáciu do neutrálnejšieho významu neumožňujúceho z takýchto náhodne získaných doplňujúcich informácií vytváranie osobitnej kategórie osobných údajov. Zároveň si

Vás dovoľujeme vyzvať, aby ste o sebe v rámci našej vzájomnej komunikácie pri objednávaní tovaru alebo služieb neuvádzali nevyhnutne žiadne nadbytočné údaje a informácie súkromného charakteru, ktoré priamo nesúvisia s objednávkou a uzatváraním danej kúpnej zmluvy.

4.10 Našich obchodných partnerov (tzv. sprostredkovateľov), ktorým sme umožnili spracúvať Vaše osobné údaje, sme starostlivo preverili z hľadiska ich spôsobilosti a praktickej schopnosti zabezpečiť bezpečnosť a zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov.

4.11 Vaše osobné údaje spracúvame tak krátko, ako je to len možné. Zabezpečujeme ich priebežnú likvidáciu bezodkladne po splnení účelu ich spracúvania, ktorý nastane spravidla po splnení všetkých zmluvných mimozmluvných záväzkov. Po zaplatení kúpnej ceny sú Vaše osobné údaje spracúvané ešte 24 mesiacov s ohľadom na našu zodpovednosť za vady tovaru a služieb vyskytujúcich sa v priebehu prípadne písomne zmluvne predĺženej alebo zákonnej 24 mesačnej záručnej doby, ktorá vyplýva zo zákona č.250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa. Po uplynutí záručnej doby na poskytnuté služby sú Vaše osobné údaje zlikvidované (vymazané zo všetkých informačných systémov).

4.12 Ak ste nám však udelili osobitný súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov, budeme tieto osobné údaje spracúvať a uchovávať do doby odvolania Vášho súhlasu. Ak Váš súhlas odvoláte, zabezpečíme likvidáciu (výmaz) Vašich osobných údajov zo všetkých informačných systémov v súlade s Článkom 12 GDPR. Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj počas doby ustanovenej osobitným zákonom, napríklad zákonmi upravujúcimi daňové povinnosti a účtovnú evidenciu. V tomto prípade sme povinní uchovávať Vaše osobné údaje po dobu ustanovenú osobitným zákonom, za účelom plnenia našej zákonnej povinnosti.

4.13 Pri spracúvaní Vašich osobných údajov využívame aj ďalších obchodných partnerov, ktorí však majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, resp. tretích strán, s ktorými spolupracujeme na zabezpečenie Vašej požiadavky za účelom uzavretia a plnenia kúpnej zmluvy s iným prevádzkovateľom (napr. kuriérska spoločnosť). Osobné údaje potrebné na doručenie tovaru odovzdávame kuriérskej spoločnosti v súvislosti splnením našej zmluvy.

4.14 Ak nám poskytnete Váš súhlas, budeme po celú dobu jeho platnosti a to až do odvolania Vášho súhlasu spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo, adresa, korešpondenčná adresa a e-mailová adresa. Tieto osobné údaje použijeme na to, aby sme Vás mohli informovať podľa a za marketingovým účelom zaslať Vám relevantné informácie, na základe ktorých môžete využiť našu ponuku.

4.15 V prípadoch, keď je právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR), sme oprávnení spracúvať Vaše súvisiace osobné údaje aj bez Vášho súhlasu, pričom ste povinní takéto spracúvanie strpieť.

4.16 Súčasne máte právo na prístup k osobným údajom (článok 15 GDPR), právo na opravu (článok 16 GDPR), právo na vymazanie (článok 17 GDPR), právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR), právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR), právo namietat' voči spracúvaniu (článok 21 GDPR), právo žiadať o preskúmanie individuálneho rozhodnutia, ktoré by bolo založené na automatizovanom spracúvaní osobných údajov (článok 22 GDPR).

4.17 Každá žiadosť o výkon práva dotknutej osoby v zmysle GDPR môže byť uplatnená na základe písomnej a vlastnoručne podpísanej žiadosti zaslanej na našu korešpondenčnú adresu spoločnosti dotFive s.r.o. uvedenej na webovej stránke [www.dotfive.sk](http://www.dotfive.sk) alebo na emailom na emailovú korešpondenčnú adresu zverejnenú na tejto webovej stránke.

4.18 Každá doručená žiadosť o výkon práva dotknutej osoby bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku Vás budeme vždy informovať najneskôr do 30 dní od prijatia žiadosti. Proces vybavenia žiadosti spojenej s výkonom práva dotknutej osoby je bezplatný. V prípade, ak by sme Vašu žiadosť o výkon práva dotknutej osoby nevybavili podľa Vašej mienky v súlade s GDPR máte možnosť podať sťažnosť dozornému orgánu ([www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)) alebo uplatniť súdny prostriedok nápravy priamo na príslušnom všeobecnom súde.